

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Gyere el hozzánk és éld át az Élményt a Teraszon. Ahhoz, hogy mindenkinek élmény legyen az élmény és mind a kicsik, mind a nagyok biztonságban legyenek, az alábbi Általános Szerződési Feltételeket kötelezően el kell fogadnod és be kell tartanod.

Üzemeltető cég: Sztármenedzser Kft.

Cím: 1182 Budapest, Hímesháza utca 24.

Adószám: 22734503-2-43

Bankszámla szám: 10401282-50526677-57651008

Általános modell:

1. Élmény Teraszt Sztármenedzser Kft. hasznosítja, adja bérbe csoportoknak (pl.: születésnap, névnap, vízi röplabda, sport nézés, csapatépítés), vagy bármilyen előre egyeztetett és Általános Szerződési Feltételekbe nem ütköző jóváhagyott programra, amiért bérleti díj számlát állít ki a résztvevő részére. Sztármenedzser ügyfelei a Teraszt a bérleti idő alatt kizárólag a saját felelősségükre használhatják.
2. Sztármenedzser bérbe adja Élmény Teraszt olyan egyesületnek, jogi személynek – továbbiakban Élmény Terasz Partner -, amely saját ügyfélkörrel rendelkezve egyéb szolgáltatásokat nyújt a Teraszon). E bérlet keretében magánszemélyek megbízhatják Élmény Terasz Partnert szolgáltatások nyújtására. Élmény Terasz Partner kérheti, hogy a www.elmenyterasz.hu oldalon fel legyen tüntetve minden elérhetősége, ezzel is elősegítve a kapcsolattartást. Élmény Terasz a 2. modell esetén kizárja a felelősségét mindennemű harmadik féllel kapcsolatos reklamációval kapcsolatban, azokat Élmény Terasz Partnernek kell kezelni és rendezni. Élmény Terasz Partner ügyfelei a Teraszt kizárólag a saját felelősségükre használhatják.

1. Egészség és érték védelem:

Az Élmény Teraszon csak egészséges embereket fogadunk. Bármilyen betegséged van, inkább halaszd el a látogatást a saját és a többiek érdekében. Bármilyen betegség esetén mi is javasolni fogjuk ezt a helyszínen. Ha a betegséged látható, de orvos igazolja, hogy nem fertőző, nem veszélyes másra, szeretettel látunk.

- Dohányozni csak az arra kijelölt helyen lehet, ezt táblával jelezzük neked!
- A burkolatok megválasztásánál nagyon törekedtünk arra, hogy csúszásmentesek legyenek, de kérlek, figyeljetek arra, hogy a helyiség természeténél fogva csúszás veszélyes, kérlek, ne rohangáljatok.
- Kérünk, hogy tisztán érkezz(etek). Vizes élmények előtt a zuhanyozás hivatalosan mindenki számára kötelező!

- Utcai cipővel a medence 1 méteres körzetében (medence tér) tartózkodni tilos, azt a belépés után azonnal a tartóban el kell helyezni.
- Étkezni (enni-inni) kizárólag az arra kijelölt helyen lehet (tábla jelöli), a medence környékén tilos.
- Higiéniai okokból és különböző fertőzések elkerülése érdekében otthonról az Élmény Teraszra hozni előre nem egyeztetett ételt és italt, szigorúan tilos! Természetesen szülinapi tortát és üdítőitalokat (műanyag palackosat) előzetes egyeztetés után be lehet hozni, kizárólag az arra kijelölt helyre. A medencébe és környékére ételt / italt vinni szigorúan tilos.
- Nyakláncot és egyéb sérülést okozó ékszert a belépés után le kell venni a balesetek megelőzése, vagy az élmények élvezete közbeni elvesztés végett.
- Értékes tárgyakért, szemüvegekért, ruhákért és egyéb bármely vagyontárgyakért az Élmény Terasz semmilyen felelősséget nem vállal.
- Minden játékot, valamint más berendezési tárgyat kérjük, hogy rendeltetésszerűen használjanak.
- Amennyiben a játék vagy berendezés rendeltetésszerű használata kétséges, úgy a vendég tudakolja meg a rendeltetésszerű használat körülményeit. Ha esetleges meghibásodásokat, esetleg káresetet észlelnek, kérjük, jelezzék a bérbeadónak.
- Az Élmény Terasz területére bevitt tárgyakban keletkezett kár és hiány esetén valamint személyi sérülés esetén az Élmény Terasz kifejezetten kizárja a felelősségét.
- Ha be szeretnél menni a medencébe, szükséges öltözék:
 - felnőtteknek, gyermekeknek: záródó fürdőruha, fürdősapka nem szükséges,
 - babáknak: eldobható úszópelenka és jól záródó, combon passzentos biciklis nadrág (ha nem kapsz, tudunk mi is adni),
- Javasoljuk, hogy hozz magaddal saját fürdőlepedőt, vagy törülközőt, fürdőköntöszt, papucsot. Köntöszt mindenképpen.
- Ha rosszul érzed magad (vagy gyermekeden, babádon, párodon, barátodon látod, hogy nincs jól), azonnal jelezd és segítünk!
- Mentőláda a bejáratától balra van elhelyezve!

2. Felügyelet.

- Gyermekek szülinapok, vagy névnapok esetén kettő szülőt javasolunk a gyermekek felügyeletére, de természetesen szívesen látunk többet is, akik figyelni tudnak csemetéikre (de a tapasztalat az az, hogy kevesebb szülővel hangulatosabb a buli a számukra).
- Az Élmény Teraszra gyermekek kizárólag felnőtt kísérelével léphetnek be. 5 gyermekenként minimum 1 kísérő szükséges. Minden esetben csak és kizárólagosan a kísérők felelnek a velük érkező gyermekek testi épségéért és a rendért.
- Gyermekek őrzését, felvigyázását az Élmény Terasz nem vállalja. Minden esetben a szülők - kísérők kötelesek a gyermekekre vigyázni.

- Az animátor jelenléte nem helyettesíti a kísérői feladatokat, azokért minden esetben a kísérők felelnek.
- Minden Látogató a Teraszra való belépéssel hozzájárul ahhoz, hogy a Teraszon készült csoportos fotókat, vagy videókat, melyen ő is szerepelhet, az Élmény Terasz promóciós célra felhasználja. Amennyiben nem járul hozzá, kérjük, jelezze belépéskor.
- Az Élmény Teraszt és medencéjét, minden bérlő saját felelősségére használja.
- Dohányozni és alkoholt vagy kábítószer fogyasztani, egész Élmény Terasz területén tilos!
- A bérlés másra át nem ruházható.
- Társasági programok, születinapok esetén javasoljuk, hogy csak olyanokkal együtt érkezz, akiket ismersz annyira, hogy saját lakásodba is beengednéd, képes úgy viselkedni, hogy az a társaságnak is megfelelő, bevállalnád más előtt. Ha ez mégsem sikerül, szóljatok neki és nekünk. Mi is szólni fogunk, ha úgy látjuk, hogy kilóg az Általános Szerződési Feltételek keretei közül, és ha nem tud viselkedni, megkérjük, hogy távozzon. Amennyiben ez nem történik meg, értesítjük a helyi rendőrkapitányságot.

3. Időpontfoglalás, fizetési módok on-line és rendelkezésre állás.

- Kérjük, minél előbb foglalj le időpontodat, menj tutira! Erről figyelmeztető sms-t kapsz majd, ez Neked nem plusz költség. Ha le szeretnéd mondani, akkor megteheted on-line és válassz egy másik, alkalmas időpontot. Egyszer fogadunk el időpont módosítást, utána – ha továbbra sem jössz el – rendelkezésre állás címén teljesítettnek vesszük a szolgáltatást és leszámoljuk. Összesen kétszer tudsz foglalni, egyszer élesben és egyszer módosítva az eredetit.

4. Időpontfoglalás, fizetési módok telefonon, vagy e-mailben és rendelkezésre állás.

- Ha nem vagy ennyire on-line, telefonon (06704436468), vagy e-mailben (rita.halasz@elmenyterasz.hu) is tudsz időpontot foglalni és a helyszínen érkezéskor kifizetni. Előre tudsz fizetni banki úton is (számlaszám: 0000000). Utólagos fizetésre nincsen mód. Egyszer fogadunk el időpont módosítást, utána – ha továbbra sem jössz el – rendelkezésre állás címén teljesítettnek vesszük a szolgáltatást és leszámoljuk. Összesen kétszer tudsz foglalni, egyszer élesben és egyszer módosítva az eredetit.

5. Érkezés.

- Kérlek, időben érkezettek, ha lehet ne előbb és ne később. A bérleti időt és a programot késés esetén is elindítjuk, be lehet kapcsolódni, de az sokkal frankóbb, ha 100%-os az élmény és ezt pontos érkezéssel éred el.
- 5 perccel előbb, ha érkeztek, kényelmesen át tudsz öltözni, fel tudsz készülni.
- Parkolás az utcán van, A ház előtt hat autó fér el egy időben, kérlek, hogy szomszédok elé, több parkolót elfoglalva, vagy kapu beállóba ne állj, hanem a jelzés szerint állj be. Az autót ne felejtse el bezárni.
- Értékmegőrzéshez kulcsot tudunk adni, kérjük, ezt használd.

- Érkezéskor pár mondatban tájékoztatunk, hogy mit hol találsz, légy szíves ezt hallgasd meg, a Te érdekedben tesszük.

6. Állatok.

- Az Élmény Terasz területére első körben ne hozz sem kutyát, sem cicát. Ha utána úgy látod, hogy megoldható, hogy itt legyen ez idő alatt, mi partnerek leszünk benne később. A Terasz területére egészségügyi okok miatt sajnos nem jöhetnek be állatok.

7. Problémák, reklamáció-kezelés, károkozás

- A felmerült problémát kérlek, azonnal jelezd, hogy az élményed a legmagasabb szintű legyen. Ha úgy érzed, hogy nem orvosolták, hívd Ritát a 06704436468-as számon, vagy írd e-mailt a rita.halasz@elmenyterasz.hu címre.

- Panaszodat rögzítheted a Panaszkönyvben is, ami a pult van elhelyezve!

- További panasszal az alábbi hatósághoz lehet fordulni:

dr. Molnár Ildikó címzetes főjegyző

Fogadóóra: minden hónap első hétfője 13.30-16.30-ig. Előzetes bejelentkezés alapján. 06-1-296-1310

Elérhetőség: 06 1 296-1310, jegyzo@bp18.hu

- Az esetleges anyagi kár okozója köteles elismerni és megfizetni a kárt és következményeinek terheit, összegét.

- Az élmény teraszt mindenki saját felelősségére bérlé és veszi igénybe, a Általános Szerződési Feltételek be nem tartásából adódó esetleges károkért, problémákért felelősséget nem vállalunk!

8. Egyéb

- Rendkívüli esetben, vagy üzemzavar esetén a terasz bérletet, a kapcsolódó szolgáltatásokat vagy azok egy részét szüneteltethetjük. Megkezdett bérlet, vagy szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás díját nem térítjük vissza, de az a későbbiekben felhasználható új foglalással.

- Fenntartjuk a jogot, hogy különösen kedvezőtlen időjárási viszonyok esetén, vagy olyan esetben, ami veszélyezteti az élmény zavartalan lebonyolítását az bérletet töröljük, ilyen rendkívüli esetben erről értesítést küldünk e-mailben.